

Публичная оферта

Публичная оферта (предложение) интернет-сервиса «Coffeeport» о продаже товаров

Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Продавец — ООО «КОФЕПОРТ» (Юридический адрес: 125047, г. Москва, ул. 1-ая Брестская, д. 62, пом. 4, ОГРН 1197746491183, тел.: 8 800 777-02-18, email: help@coffeeport.ru).

Покупатель — любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

Интернет-сервис — официальный сайт Продавца «Coffeeport» расположенный по интернет адресу <https://www.coffeeport.ru/>. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-сервис и сайт, а так же интернет адреса <https://www.coffeeport.ru/> и производные от coffeeport.ru являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.

Товар — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном сайте.

Правила продажи — Правила продажи товаров на сайте «Coffeeport», опубликованные в разделе «Меню» прямая ссылка на пункт: <https://www.coffeeport.ru/menu/>.

Общие положения

Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением ООО «КОФЕПОРТ» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ООО «КОФЕПОРТ» договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.

Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

Регистрация на сайте

Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1 (один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.

Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

Покупатель, зарегистрировавшийся на сайте, получает индивидуальную идентификацию путем ввода смс с кодом доступа, направленного Продавцом на указанный в профиле контактный номер. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем кода доступа третьим лицам запрещена.

Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи кода доступа, а так же учетных данных личного кабинета третьим лицам.

Предмет Договора и цена Товара

Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.

Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах сайта, расположенного по интернет-адресу: <https://www.coffeeport.ru/>.

Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя все необходимые налоги и сборы.

Момент заключения договора

Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Акцептом настоящей оферты (договора) — оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты. Оформление Покупателем заказа на Товар производится путем совершения действий, указанных в разделе «[_____](#)» пункт «[_____](#)», прямая ссылка на пункт: [_____](#).

Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях направления Покупателю рекламы и информации от Продавца и/или его партнеров по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г.
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на www.coffeeport.ru заказов
- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем.

Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом смс-сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

Права и обязанности сторон

Продавец обязуется:

С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.6 настоящего Договора.

Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и «Политикой ООО «КОФЕПОРТ» в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

В случае достижения цели обработки персональных данных Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель, иным соглашением между Продавцом и Покупателем.

В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Продавец обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.

В соответствии с условиями настоящей оферты чек в электронной форме направляется в раздел «_____» Личного кабинета. В случае несогласия с предлагаемой формой передачи чека Покупателю необходимо предоставить адрес электронной почты в момент оформления заказа.

Продавец имеет право:

Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: [https:// www.coffeeport.ru](https://www.coffeeport.ru). Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

Поставка заказанного Клиентом товара осуществляется Продавцом на условиях _____ оплаты заказанного товара.

Отменить Заказ с безналичным способом оплаты по истечении 15 минут с момента оформления в случае не поступления оплаты, при условии предоплаты.

Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Клиенту Товара.

Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

Получать информацию об ip – адресе посетителя Сайта www.coffeeport.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

Продавец вправе в одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем п.6.3.3. настоящей Оферты.

Продавец вправе произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки.

Продавец вправе изменять условия, размещённые на сайте интернет-магазина www.coffeeport.ru, в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на сайте www.coffeeport.ru.

При доставке оплаченного заказа курьер вправе потребовать у Покупателя код для получения заказа. При непредъявлении Покупателем указанного кода курьер вправе отказать Покупателю в выдаче товара.

Если получать предоплаченный заказ будет не владелец Личного кабинета, ФИО получателя необходимо указать в специальном поле при оформлении заказа. При выдаче такого заказа курьер, помимо кода для получения заказа, вправе потребовать у получателя документ, удостоверяющий личность. В случае, если данные получателя не совпадают с данными в документе, удостоверяющим личность, компания вправе отказать Покупателю в выдаче товара.

Размещая отзыв на сайте, Вы даёте согласие на использование Продавцом текста отзыва в рекламных целях, а также передачу третьим лицам для использования текста отзыва на сторонних ресурсах. При этом, в целях обеспечения сохранности Ваших персональных данных отзыв может быть размещен с сокращением или частичной маскировкой персональных данных.

Покупатель обязуется:

До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом на сайте.

Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

Соблюдать Правила продажи.

Не использовать товар, заказанный на сайте в предпринимательских целях.

Покупатель имеет право:

Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок.

Самостоятельно отменить заказ посредством специального сервиса на сайте или в приложении продавца **в течение 10 минут** с момента оформления заказа.

Доставка товара

Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа сотрудником Продавца и условиях изложенных на сайте. Если покупатель не получает заказ в согласованный срок, продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Клиента. В случае если заказ предоплачен денежные средства возвращаются покупателю в установленный законодательством срок.

После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

Курьерская доставка может быть осуществлена по указанному в Личном Кабинете адресу. Передача заказа Покупателю и расчет с Курьером возможен только в зданиях.

В случае, если курьерская доставка осуществляется в публичном месте (вокзал, парк, магазин, ресторан, торговые центры и т.п.), передача заказа и расчет с Курьером возможен только в офисной части, в ином случае, передача заказа может быть осуществлена только после внесения Клиентом 100% предоплаты.

Проверка заказанного Товара, как и все взаиморасчеты с Курьером производятся не более, чем за 20 минут.

Стоимость доставки составляет 300 рублей, независимо от суммы заказа.

В случае отмены предоплаченного заказа Клиентом, после передачи его в доставку денежные средства будут возвращены в полном объеме.

В случае отмены Клиентом заказа с способом оплаты при получении, после его передачи в доставку, задолженность за услугу доставки будет отражена в личном кабинете Клиента.

В случае получения нескольких заказов одновременно, стоимость доставки оплачивается один раз.

В случае отказа Покупателя от товара денежные средства за товар будут возвращены в полном объеме, за исключением расходов Продавца на доставку товара.

Отзыв оферты

Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам.

Форс-мажор

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

Прочие условия

Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.